

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス Passoくらぶ

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 54

回収数 33

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	1	0	0	トイレが使えないと本人から申し出があります	同一フロアに複数の事業所があるため、時間帯によってはトイレが混み合うことがあります。その際は、安心してご利用いただけるよう、別の階のトイレをご案内する場合があります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1	0	2		ご利用人数に合わせて、職員を配置しておりますのでご安心ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	0	0	0		子どもが活動しやすいよう、生活空間の構造化や環境づくりに配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	0	0	0		子どもが気持ちよく過ごせるよう、日々の清掃や整理整頓を行い、清潔な環境づくりに努めています。また、活動内容に合わせた空間づくりを行っています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	0	0	1		一人ひとりの特性を理解し、個別支援計画に基づいた専門的な支援を職員間で共有しながら行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1	0	0		公表している支援プログラムに基づき、個別支援計画と連動させながら日々の支援を実施しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	1	0	0		子どもの様子や特性を踏まえ、保護者の思いやご要望も共有しながら、ニーズや課題を整理したうえで個別支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	0	1	1		放課後等デイサービスガイドラインに基づき、「本人支援」「家族支援」「移行支援」の視点を大切にしながら、子どもに必要な支援内容を整理し、具体的な支援内容を個別支援計画に設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	1		個別支援計画に沿って支援を行い、子どもの様子を確認しながら必要に応じて見直しを行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	0	0	0	色々な活動がされており楽しんで行っている	子どもの興味や成長に合わせて、さまざまな活動を取り入れ、活動内容が偏らないよう工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	5	1	17	障害のある方が取り組む仕事を体験したりできるので、ありがたいです	高校生中心のため、児童館との交流はありません。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1	0	0		見学時・契約時に説明を行っております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	1	0		個別支援計画を提示し、支援の内容や目標について説明を行ったうえで、理解を得られるよう努めています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	1	0	6		今年度は障がい年金セミナーや性の講座を開催した際、保護者交流会を開催し情報を共有する機会をもちました。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1	0	1		日々の様子について保護者の方へお伝えするとともに、ご家庭の様子も伺いながら、子どもの状況について共通理解を図っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	1	0	1	利用回数が少ないため、様子をうかがう機会が少ないですが、都度ご連絡いただいた、有難いです。	定期的なモニタリング面談を実施し、ご家庭での様子を伺いながら、子育てに関する助言や情報提供を行っています。また、連絡帳や、電話等を通じて気軽に相談できる体制を整えています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	0	0		子どもの気持ちに寄り添い、共感的な関わりを大切にしながら支援を行っています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	2	0	15		セミナー後、意見交流の場を作らせていただきました。今後も保護者会等のご要望があれば支援していきます。	

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	2	0	2	利用開始時に相談窓口や相談方法について説明を行い、相談しやすい体制づくりを行っています。電話やライン、連絡帳等を通して気軽に相談できる環境づくりに努めています。相談や申入れがあった際には職員間で共有し、迅速かつ適切に対応できるよう努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1	0	1	必要に応じて電話等で情報共有を行い、円滑な意思疎通が図れるよう努めています。子どもへの説明についても、視覚的な支援やわかりやすい言葉を用いるなど配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	1	0	1	Passoくらぶ便りの発行や予約予定表の送付、ホームページへの掲載等を通して情報を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	0	0	0	個人情報については、書類やデータの管理に注意し、外部への情報提供の際にも十分配慮しながら対応しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	0	0	0	事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等のマニュアルを整備し、職員間で共有しています。また、発生を想定した訓練を実施し、対応の確認を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	0	0	0	月に1度避難訓練を実施、定期的に防災関連のカリキュラムを行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	0	0	1	当事業所では安全計画を作成し、保護者の皆様へ周知を行ったうえで、活動時の見守り体制や環境整備を行いながら支援を実施しております。引き続き、安全に配慮した支援を心がけてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	1	0	0	事故や怪我等が発生した際には、速やかに保護者へ連絡を行い、当時の状況や対応について説明しています。今後も迅速かつ丁寧な報告を心がけてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	1	子どもが安心して通所できるよう、職員が丁寧にに関わり、落ち着いて過ごせる環境づくりに努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	2	0	2	楽しみというよりは、検定を取るんだという前向きな目標を持って通所しています。その前向きな気持ちがあります。検定に関心を持ち自分から行動しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	1	0	0	保護者様のご意見を伺いながら支援を進めています。今後も気になることがありましたら、遠慮なくお知らせください。