

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和7年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービスPassoくらぶ

保護者等数(児童数) 58 回収数 38 割合 66%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	5	0	0	活動の様子を写真でしか見たことがないのでわからない。	活動内容に応じて机の移動など行いスペースの確保を行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	3	0	0		ご利用者の人数に合わせて配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	8	0	0	通り道は狭いように思う。	車いすの方も活動されており、バリアフリー化しております。室内の移動に際し、必要な見守り・声掛けを行います。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	36	2	0	0		個別支援計画の見直しの際にご本人のニーズ、保護者様のご要望をお伺いしています。ご遠慮なく申し付けください。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	35	3	0	0	活動内容が小さい子向けの時があり満足していないときがある。	スタッフ同士でプログラムの工夫について意見交換を行い、新しい活動の導入、バリエーションを増やしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	20	6	0	わからない。	中高生中心のため、児童館との交流はありませんが、地域のお祭りに参加するなどの活動は行っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1	1	0		見学时・契約時に説明を行っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	3	1	0		連絡帳や・LINE、お電話でお話しさせていただき、情報共有に努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	4	0	0		随時、ご質問やご相談を受け付けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	21	3	0		セミナー後、意見交流の場をらせていただきました。今後も保護者会等のご要望があれば支援していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	8	0	0		問題が生じた場合には、迅速に対応してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1	0	0		連絡帳、電話やSNS等を活用し情報をお伝えしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	1	0	0		Passoくらぶ便りの発行、予約予定表の送付とホームページ等への掲載で発信しております。
14 個人情報に十分注意しているか	37	0	1	0	たまに心配な時がある、噂話とか。	より一層、個人情報保護の重要性を理解し意識を高めます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	3	0	0		保護者の方々への周知を徹底し、安心してご利用いただけるよう努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	1	0	0		定期的に災害時に対する訓練や学びの機会は設けておりますが、保護者様により安心していただけるように努めてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	35	3	0	0	学校の部活が多くあまり参加できないのが残念です。	今後も利用者様の将来のために必要な場所として支援を続けていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	35	3	0	0		保護者様のご意見を伺いながら支援を行っていますので今後もご遠慮なく申し付けください。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。